

AND Broadcast 5.4

Mit AND Broadcast können unternehmensweite Durchsagen realisiert, Notfallalarme gesendet, Ad-Hoc-Konferenz gestartet oder Mitarbeiter automatisch zu Krisenkonferenz eingeladen werden.

Überblick

Die Integration von AND Broadcast in die eigene Unified Communications Infrastruktur ermöglicht Ihnen Durchsagen schnell und einfach an IP Telefone zu versenden. Sie nutzen damit Ihr existierendes Netzwerk und vermeiden zusätzliche Installations- und Betriebskosten eines konventionellen Benachrichtigungssystems.

Durch die flexible Installation und Administration des Systems können die Funktionen den Bedürfnissen des Unternehmens angepasst und Wartungskosten minimiert werden.

Vorteile

- Unternehmensweite Durchsagen
- Durchsagen für eine oder mehrere Gruppen von Telefonen
- Textnachrichten zu einer Gruppe von Telefonen
- Bidirektionale Kommunikation möglich (Personensuche)
- Konferenzen schnell per Tastendruck starten
- Ad-Hoc Konferenzen
- Funktioniert auch während eines aktiven Gespräches
- Dienste für Krisenkonferenzen
- Minimale Beanspruchung von Netzwerkressourcen wegen Multicast
- Integration von Lautsprechern und Verstärkern

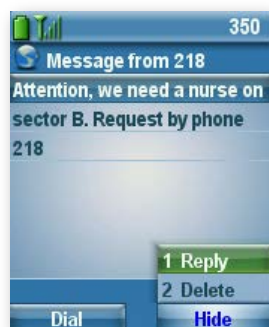
Überblick Broadcast Dienste

AND Broadcast bietet Dienste für Durchsagen bei Notfällen und Katastrophen und nutzt dafür Ihr bestehendes Unified Communications Netzwerk. Die schnelle Installation sowie reduzierte Betriebskosten durch einfache Verwaltung bringen eine große Kostenersparnis im Vergleich zu traditionellen Benachrichtigungssystemen und bieten mehr Flexibilität um das System an die wechselnden Bedürfnisse anzupassen.

Notfalldurchsagen können von jedem Telefon initiiert werden und die involvierten Telefone sind flexibel per Webadministration definierbar - ohne weitere Installation.

AND Broadcast kann ebenso für Massenkommunikation im Unternehmen verwendet werden. Die Möglichkeit, eine 2-Wege Kommunikation zwischen Nutzern aufzubauen, erlaubt es Rückmeldungen bei Durchsagen zu geben. Diese Option kann zum Beispiel verwendet werden um Personen auszurufen, welche direkt mit dem nächsten zur Verfügung stehenden Telefon antworten können.

Konferenzen sind ein wichtiger Dienst in vielen Unternehmensbereichen und deren einfache Bedienung ist entscheidend für die Akzeptanz des Kommunikationsnetzwerkes. Mit AND Phone Broadcast werden Konferenzen per Tastendruck gestartet, wobei keine zusätzlichen Konferenznummern oder IDs notwendig sind. Bei der Einberufung einer Konferenz werden alle Teilnehmer automatisch kontaktiert und das Display des IP Telefons zeigt alle teilnehmende Personen in Echtzeit an – eine wichtige Information bei sicherheitskritischen Konferenzen.



Notfallalarmierung

AND Broadcast bietet Nachrichtendienste, um Sprachdurchsagen über IP Telefone zu versenden. Notfalldurchsagen basieren auf der Verwendung von Multicast und ermöglichen damit Durchsagen auf mehreren Tausend IP Telefonen parallel.

Durch die Verwendung von Multicast wird das Netzwerk nur minimal belastet und bietet damit auch in Notfällen noch genug Reserven für erhöhten Kommunikationsbedarf.

Bei Notfällen oder Katastrophen stellt die Lösung sicher, dass alle Mitarbeiter informiert werden; auch wenn Mitarbeiter einen aktiven Anruf haben - die Durchsage kann trotz eines Telefonats gehört werden weil sie im Hörer überlagert wird.

Gruppendurchsagen (Zone Paging)

Gruppendurchsagen nutzen Ihre existierende Kommunikationsinfrastruktur um Durchsagen an bestimmte Gruppen von Nutzern zu versenden. Dazu definieren Sie eine beliebige Anzahl an Durchsagegruppen und weisen die zugehörigen IP Telefone entsprechend zu.

Nachdem eine Durchsage von einem Telefon gestartet wurde, werden alle Lautsprecher der Gruppenmitglieder automatisch aktiviert und die Durchsage wird an die IP Telefone versendet.

Durch die Verwendung von Multicast ist der Dienst hoch skalierbar und benötigt ein Minimum an Netzwerkressourcen.

Konferenzdienste

Konferenzen sind ein integraler Bestandteil moderner Unternehmenskommunikation, haben allerdings den Nachteil von komplexer Administration und umständlicher Bedienung. Besonders bei immer wiederkehrenden Konferenzen, wie wöchentliche Vertriebsbesprechungen oder projektbezogene Konferenzen wirkt sich dies nachteilig aus.

AND Broadcast ermöglicht Benutzern das Starten von Konferenzen per Tastendruck und bietet ein übersichtliches Menü für die Konferenzzuswahl am Telefon.

Nach dem Aktivieren einer Konferenz werden alle Mitglieder der Konferenz automatisch kontaktiert, in die Konferenz eingebunden und zusätzlich der aktuelle Status am IP Telefon angezeigt.

Die Statusanzeige am IP Telefon zeigt sowohl alle bereits eingewählten Teilnehmer als auch noch fehlende Teilnehmer der Konferenz. Dies ist besonders in sicherheitskritischen Umgebungen ein wichtiges Leistungsmerkmal. Neben der einfachen Verifizierung ob nur gewünschte Teilnehmer anwesend sind, wird auch die Qualität der Konferenz verbessert – das bekannte Nachfragen wer bereits in der Konferenz ist entfällt vollständig.

Krisenkonferenzen mit Zwangstrennung

Krisenkonferenzen wurden speziell für besonders kritische Umgebungen entwickelt. Diese Dienste finden sich in der Luftverkehrsüberwachung, für militärische Anwendungsgebiete, aber auch in geschäftskritischen Bereichen. Außer den üblichen Konferenzdiensten besteht die Möglichkeit der Zwangstrennung von aktiven Telefonaten. Damit werden aktive Telefonate von Konferenzteilnehmern automatisch beendet und der Teilnehmer wird sofort in die Konferenz geholt.

Zusätzlich hilft eine extrem einfache Bedienung bei der schnellen und sicheren Aktivierung von Konferenzen in Krisensituationen.

Verfügbare Dienste

Notfallalarmierung

- Flexible Definition von Durchsagegruppen
- Notfalldurchsagen auch bei belegtem Telefon möglich
- Einfache Integration von Lautsprechern
- Flexible Konfiguration der Standorte von Lautsprechern
- Logging der Events
- Rechtevergabe

Gruppendurchsagen – Zone Paging

- Unbegrenzte Anzahl an Zonen
- Zonen direkt am IP Telefon selektierbar
- Bidirektionale Kommunikation möglich
- Sicherheitsbeschränkungen für Zonenteilnehmer
- Nicht-stören („Do-not-Disturb“) für belegte Mitarbeiter
- Logging der Events
- Rechtevergabe

Konferenzdienste

- Starten von Konferenzen per Tastendruck
- Automatisches Anrufen der Teilnehmer
- Anzeige der aktiven Teilnehmer am IP Telefon
- Keine Konferenznummern/IDs werden benötigt
- Externe Konferenzteilnehmer möglich

Krisenkonferenz Dienst

- Automatische Zwangstrennung von aktiven Gesprächen
- Verzögertes Beenden aller aktiven Gespräche
- Automatischer Anruf aller Konferenzteilnehmer

Senden und Empfangen von Durchsagen

- Lautsprecher der IP Telefone wird verwendet
- Eigenständige Lautsprecher und Verstärker integrierbar
- Durchsagen von IP Telefonen starten
- Durchsagen initiieren durch Anrufen einer festen Nummer
- Auslösen von Durchsagen auch von Nicht-IP Telefonen
- Multicast für minimale Netzwerkbelastung bei großen Gruppen

Lautsprecher und Lautsprecher-Verstärker

- Keine eigene Verkabelung notwendig
- Direkt an PoE (Power-over-Ethernet) angeschlossen
- Standortunabhängige Administration durch Browser
- Mehrere Zonen und Ansagegruppen frei definierbar
- Direkte Integration mit Benachrichtigungssystem

Systemanforderungen

Server Anforderungen

- x86-basierende Prozessorarchitektur
- Hauptspeicher 4GB oder höher
- Gigabit-/Fast-Ethernet Schnittstelle
- Festplatte 80GB
- Virtualisierung möglich (VMware)

Software Anforderungen

- AND Phone Base
- AND Broadcast

Unterstützte Telefonanlagen

- Cisco Unified Communications Manager 8.x, 9.x oder 10.x

Unterstützte Telefone *

Cisco IP Telefone Serie 6900, 7800, 7900, 8800, 8900, 9900 und Jabber



ANDTEK GmbH

Am Söldnermoos 17
Deutschland

T: +49 811 9594960

F: +49 811 95949676

E: info@andtek.com



* Verfügbare Dienste können je nach Telefontyp/Telefonanlage unterschiedlich sein.

Cisco®, Cisco IOS®, Cisco Systems® and the Cisco Logo are registered trademarks of Cisco Systems Inc.

ANDTEK®, AND Phone® and AND Mobile® are registered trademarks of ANDTEK GmbH.